DOCUMENT RESUME

ED 176 719 IR 007 543

AUTHOR Fenelonov, E. A.
TITLE Library Statistics in Management System of Library Construction in the USSR. Reaction paper by Vernon E. Palmour.
PUB DATE May 79
NOTE 49p.; Paper presented at the Soviet-American Library Seminar (Mst, Washington, D.C., May 4-6, 1979); For related documents, see IR 007 541-547 ; Best copy available
LANGUAGE English; Russian

EDRS PRICE MF01/PC02 Plus Postage.
DESCRIPTORS *Centralization; Comparative Analysis; Data Collection; Development; Evaluation; Foreign Countries; *Library Administration; *Library Planning; *National Libraries; Prediction; Recordkeeping; Reports; Statistical Analysis; *Statistical Data
IDENTIFIERS United States; *USSR

ABSTRACT

The development and use of library statistics in the Soviet Union and systems of reporting are discussed in this speech by E.A. Fenelonov, Ministry of Culture of the Russian Soviet Federal Socialist Republic, and are compared with statistical development in the United States by Vernon E. Palmour of King Research, Inc. Fenelonov emphasizes the use of library statistics in evaluation, planning and forecasting of future activities. A history of statistical development begins with major attention toward measurement and evaluation of external manifestations of library developments and moves toward the forecasting approach to the problems of library business. Fenelonov stresses the centralization of library reporting and details the procedures used in the collection and processing of statistical data. The use of library statistics in management and coordination are described, and future collection and utilization methods are mentioned. An appendix lists the exponents of library statistics in different forms of library reports. Palmour briefly discusses similarities and differences in the use of library statistics in the United States and the USSR, and poses questions regarding national standards and reporting systems. (CWM)

****
* Reproductions supplied by EDRS are the best that can be made *
* from the original document. *
****

U S DEPARTMENT OF HEALTH, EDUCATION & WELFARE
NATIONAL INSTITUTE OF EDUCATION

THIS DOCUMENT HAS BEEN REPRODUCED EXACTLY AS RECEIVED FROM THE PERSON OR ORGANIZATION ORIGINATING IT. POINTS OF VIEW OR OPINIONS STATED DO NOT NECESSARILY REPRESENT OFFICIAL NATIONAL INSTITUTE OF EDUCATION POSITION OR POLICY

- ED176719

I. Soviet-American Seminar

(U.S.A.- 1979)

FENELONOV E.A.

(USSR)

BEST COPY AVAILABLE

LIBRARY STATISTICS IN MANAGEMENT SYSTEM OF LIBRARY CONSTRUCTION IN THE USSR

IR007543

FENELONOV B.A.

Head, Computer Center,
Ministry of Culture
of the Russian Soviet
Federal Socialist Republic

LIBRARY STATISTICS IN MANAGEMENT SYSTEM OF LIBRARY CONSTRUCTION IN THE U.S.S.R.

The construction of the communist society in our country is based on perception and use of the public development laws. One of the most powerful tools of the social perception is the social-economical statistics. Library statistics may be considered to be a subdivision of the social economical statistics, which has the aim to percept the conformities and regulations of the development of the library business.

Library business in the Soviet Union is an integral and important part of the society activities. Created mostly as a state-financed system, at the expence of the public funds, well-branched and rather powerful network of public library service is used for collecting, classification, storage and wide use of the book treasures for the multifold development of the citizents, to increase their productivity and public activity. We are proud of the fact that all the necessary conditions have been made in the USSR to draw practically all the population to visiting libraries and also that the USSR is considered to be one of the most reading countries in the world. The attained level of the public use of the books is a result of the great attention and permanent support given to the libraries by the Communist Party of the USSR and by the Soviet Governmental organs, the result of the

big organizational work done by the library management organs. V.I.Lenin, who after the Great October Socialist Revolution became the leader of the Soviet Government, considered libraries to be a powerful tool for increasing the general culture of the people and an important assistant of the Communist Party of the USSR and the Soviet State in building a new society.

During the first years of the Soviet power, with the active personal participation of V.I.Lenin, the long-term programme of the population attraction towards reading has been worked out and implemented to create for all the citizents equal possibilities in the usage of public book treasures.

Library statistics at all levels of the library construction in our county serves as a means for evaluation and estimation of the achievements reached, for exposing failures in our work. Library statistics gives the necessary basis for forecasting and planning of the future activities, for the choice of the most ~~an~~ correct and proper decision, for the wide attraction of the public to the library work.

The development of the Soviet library statistics, its becoming the branch of science on specific methods of the research in the library activites, and in the sphere of practical activities connected with collecting and processing of the needed source information, all this took place in the close connection with the general processes of library construction, with the development of library science. That is why the development of Soviet library statistics was predetermined in a large scale by the demands of the perfection of management of library business, the necessity of the increase in cost-benefit of the library services of the population.

The beginning stage of the library statistics was characterized by the major attention towards measurement and evaluation of the external manifestations of the library developments both in the whole country, and in various separate territories: the quantitative growth of libraries, book collections, readers' staff, etc. The main purposes of the library construction during the first years of Soviet power are reflected in the above- mentioned: forcing the creation of the well-branched library network, the liquidation of the cultural delay of the national borderlands, the rapid attraction towards reading of the broad working masses. Methods of the library statistics of that time made it possible to study, and, on the basis of the study, to plan the rate of the library network growth, the growth of the book collections in the separate territories, according to separate types of library organizations. It made also possible to deal with the questions of the planned, firmly balanced dessimination of the library resources and the questions of the organization of the competition for the achieving of the highest possible results in creation the conditions for using library books and readers' growth among regions and libraries.

While transforming from extensive to intensive forms of library development and reaching the objective limits of the growth of the readers' number and reading itself, qualitative aspects of library work and organization of library technical base become the subject of a study for library statistics, which deals with tendencies and conformites of the processes of library services provided to the readers.

Today library statistics should not only make the results of the work of the libraries and libraries management organs available for the control from the Government and peoples of the

country, show the progress achieved in library contruction, but also help to estimate correctly and in time the level of the activities, the cost benefit in the work of each library, group of libraries, to show the unused resources, give the general characteristics to the whole totality of the libraries in the country and to its role in public and social-economical life of the state. The characteristic feature of today is the use of the complex and forcasting approach to the problems of the library business, and it also makes the great demands to the library statistics, ppredefines its evolution from collecting data on the volume of the determined fenomena to their structural analyses and to the study of their interrelations; from the study of rather limited phenomena of the library activities to the observation of the more wide circle of interrelated processes and objects.

The main base for the statistical observation in the field of the library statistics in the USSR is library reports which are formed on the basis of the primary report, done by each library, by each organ of library management.

The Soviet State, from the first years of its life, has been giving serious attention to the problems of the development of the library report . V.I.Lenin, with his well-known insistence, tried to gain the situation when all the organs of library management, organs of soviet power and the public would be informed about the course of library construction, about the present status and development of library services. In January 1919, the Council of Peoples Commissars issuled the decree on publication and getting to the Sovnarcom data about the growth of number of libraries and reading halls, about the growth in book dessimination. "The correct organization of reporting, demanded now

by the Sovnarcom - wrote V.I.Lenin - should serve three main purposes:

I. To inform completely and truthfully the Soviet power, and also all the citizens about on-going activities;

2. to attract to work the population of the country;

3. to organize the competition between the library workers". At that time the system of exponents and indexes in the library repot included data on a number of books and newspapers in the libraries, the development of an inter-library bookloan, circulation of the book collections, visits to libraries, attraction of readers, give-out of books to be read at home. In the course of years the forms of the library reporting have been changed to fit the changed tasks in the field of library construction.

Today every library, every part of the library supervision chain is providing a report , made by the unified form with a fixed set of data elements in a previously agreed assigned time.

All-Union minimum of the data elements included into a report, the regulations on it's submission and the date for the submission are determined by the Ministry of Culture of the USSR, in chime with the Central Statistics Department of the USSR.If necessary ,those organizations may change the set of data elements and forms of reporting, implement new forms and abolish the old forms.By this the certain unification of the programmes of statistical observation is reached.

Collecting, processing and analysing of the library report data in the Soviet Union are centralised and implemented by the single methodological and organizational guidence of the statistical organs. The major part of this work is being done in the ministries, institutions and organizations, which have libraries within their frameworks .Collected and processed data then is

given to statistics organizations for the preparation of the general summaries and surveys.

The system of reporting of the public (mass) libraries is a most developed one. These libraries make an annual report, reflecting the status of the end of the year. The latest form worked out for such a report, approved in 1978, includes 79 exponents and indexes, which reflect the technical and material conditions of library organization (please, see Appendix I).- This form of a report includes the general information about the library:data on square, on the existance of different structural subdivisions; data on book collection, and its subject composition, data on library staff and it's number, which also indicates staff qualification, education level and service record; data on an ammount of library active workers. The information about library work is also included here: the number and composition of the readers; the total number of the given books, journals and brochures; data on the subject composition of the given literature; data on a number of books received by the library in a course of an inter-library bookloan information about mass activities.

In comparison with the previous form of a report , the number of exponents increased slightly. This was done because of the necessity of the deep analyses of the libraries activity, their technical base, and also of the external conditions of work.

Data set, provided by the library reports used now, allows to get on additional information needed for the estimation of the on-going process of the centralization of the library network, and determination of the future perspectives, for forecasting of

the development and regulation of the library network in the villages under the conditions of the continious consolidation of small settlements, for the improvement of the collecting and usage of the collections of the libraries of national republics in the native languages, for the increasing of the level of library work with the young generation.

In these additional possibilities provided by the library reports one can clearly see the new peculiarities of today's library policy.

In this new form of a report the attempt has been made to give the more complex final character to the set of the exponents. The combination of the exponents of the primary reports done by public libraries provides the real basis for comparison of the conditions and activities of the separate libraries, associations of libraries in different regions for the general characteristics of the condition of library business in the country.It allows to find out many dependencies of the separate exponents of library work,technical and manpower supply, the degree of this dependency and, if taken in dynamics, the tendency of development. The reports prepared by the public libraries are being sent to the basic (regional, municipal) cultural organs and summary reports are being prepared on their basis.

Beginning with 1978 the new form of the summary report (80-i-PUK) for district and municipal public libraries has being used. This form allows to use the primary information at a larger extent. Together with the previously included exponents on number of libraries, book collection and full-time library employees, the new exponents on readers' number and

number of book give-outs are added to the summary report

In the new form of the summary report the libraries within the centralized systems are specially marked as objects of observation. The summary report on public libraries done in a district (a town) is then being sent to the superior organ of culture (regional department or Ministry of Culture of an autonomous republic).

The primary reports of the state public libraries are being sent there also.

The summary report on public libraries of a region or an autonomous republic, an analogous one to the summary report on a district (a town) is being prepared here.

Beside that the special report on public libraries under the Ministry of Culture is being prepared. This report is a combination of tables in which from one hand the data on these public libraries in a region, an autonomous republic is summed up almost on all the exponents of the primary reporting and from the other hand which allows to group the libraries according to the square of the buildings and the volume of the book collection.

In the report of the annual reports on the public libraries of the system under the Ministry of Culture one can find 98 exponents according to which 18 types of library organizations may be characterized.

The summary report on all public libraries of a region, autonomous republic and also the report of annual accounts on the public libraries of the system under the Ministry of Culture are being sent to the next level of culture supervision to the Ministry of Culture of a union republic, where they are being summed up with the use of the same forms, in the same system of exponents and then are being sent to the Ministry of culture of the USSR where the general report on public

libraries in the whole country is being prepared.

The major part of the work on collecting and processing the library reporting data is being implemented on the basis of the use of the postal communication and key electronic calculators.

At the same time in the organs of the statistics as well as in the system of the Ministry of Culture of the USSR the modern computer technology and means of the telegraph communications are being used in a larger scale.

The Ministries of Culture of the USSR and RSFSR have their own computer centres and many analitical calculations based on data from the library accounting are being done with the aid of computers that considerably reduce the time for its submission to the organs of library management and also reduce the decision making based on the results of these analyses.

Technical and special libraries submit their accounts once in five years which include data collected during the last year of the five-year plan period.

Data is submitted in accordance with the special form of statistical reporting which includes 35 exponents: character of the library (common usage, limited usage), structural subdivisions, fund, number of staff and its qualification, library activists, number of readers, general quantity of the literature given, inter-library book loan activities and mass work. The reporting data on these libraries is being processed by the state statistics organs.

School libraries also submit annual reports.. The data on these libraries is given for the beginning of school year in the summary report of the general school.

The organs of library management with the state organs of statistics strictly control the accuracy of the submitted library report data and its processing and also control the condition of primary registration.

It is interesting to mark that the strict responsibility is foreseen by the law for the persons consciously altering data of the official statistical reports in the USSR.

The permanent checking of the condition of the statistical registration at the different levels, the strict means of responsibility for the altering of the real situation, the presence of the highly qualified staff in the statistical services - all this allows to get the vast and reliable information from the whole system of libraries, to percept with enough accuracy the main processes and phenomena of the library life and to use all this knowledge for the further improvement of library work.

It should be also said that besides the above mentioned library reports some important data is taken from the financial book-keeping and the operational library accounts as well as from demographical statistics.

The primary report material is widely used at all levels of management for the additional analytical developments. To-day besides the absolute values in the statistical analysis of the library business the relative values are widely used; they characterize dynamics, structure, intensiveness of the investigated phenomena, e.g. they characterize the changes of the network, book funds in the course of time, reflect the speed of its growth, the part of different types of libraries in servicing the population.

the degree of using the bookstock (circulation, the activity of readers (quautity of reading), etc.

For the general characteristics of the homogeneous phenomena the average values are widely used. The statistical reports are one of the main source for statistical data on libraries and library business. Part of the library statistical data which as a rule is not included in the frame works of the official statistical reports, but collected additionally on the basis of the ad-hoc statistical investigations which recently have been widely practicized by the different scientific institutions.

In particular the broad investigation of the condition of the network and technical base of libraries have been recently done and alougside with the random inspection of the condition of the book stocks in library institutions, readers requests and interests. These investigations done with the broad use of statistical methods of observation and analyses made it possible to find out essential faults in bookstock acquisition, in organization of the library network in distribution of the library institutions, in satisfying the neess of the population in reading; they also helped to mark the necessary steps for the further development of the library work.

As an example of the use of the statistical analyses data for the decision of the concrete problems of the library construction we can give the regulation of the library network broadly done in our country.

The statistical reports and additionally done investigations made it possible to fiud out the certain irregularities in the territory distribution of libraries, noncoonformities of bookstock volumes and staff number of many libraries to the size of the districts to be served.

On the basis of this information for the regions and autonomous republics which were in an unfavourable situation the more rapid tempo of the opening of new libraries, growth of staff, assignation for bookstock acquisition have been determined in the plans of the national development. In some administrative areas, towns the additional thousands of libraries have been opened in the places previously suffering without them. This has been done using the reorgan:ration of the libraries into the give-out focal points in the places with not much population. The reolistibution of stocks and stuff has been dane also. All the above-mentioned made it possible to take into account all the demographical changes, to oreat the more equal conditions for the book use of the population, to use library resourses more efficiently.

In the same way on the basis of the analyses of statistical observation data the major changes have been made in the organization of the book stock acquisition in the public libraries. For the increase and improvement of the book repertoire of the country libraries the special series of books began to be published the exchange-reserve stocks were established within the central libraries, and with the help of this stocks hundrends of thousands books, which because of this or that reason were not used in some libraries, were given to those where they may be in readers' dem and free of charge.

Today library statistics undoubtly is a serious tool of library business management, but besides it we would like with it's aid to penetrate deep into the essense of the confirmaty of library construction and library work,to find out the tendencies of deep prbcesses,which take place under the influence of the external and internal conditions,to control the on-going

activities headed to implement the developed plans, to estimate more precisely the input of every library,every region into the common task of the public forms development of the reading organization.

We are also interested in tetting the statistical observation and analyses results neessecary for todays library construction needs with less expences in library and management work and more operatevely .To-day,from one hand, the new possibilities appear to improve basicaly the quality of the statistical methods, to increase their "solution" abilities and penetration into the depth of the substance of the phenomena under a study; et they allow also to extend the scope of analyses. From the other hand,the new possibilities appear to reduce the cost of all the procedures and processes of collecting and processing the statistical information. We suppose to use for this purpose the means of new computer technology.Up to now in our country we do have little experience in junction of such components, but it allows to have surtain hopes for the principal new quality of statistical work in the library field.

Library statistics as a system of knowledge, system of principles of statistical analyses and organization of the whole statistical service, which allows to collect the needed source of information on many direction, to process in in time, undegoes now a lot of changes, trying to feed the increasing demands. Not all the changes, connected with the creative search, are stable, beyond defate and seriously scientifically justified.

The certain ammount of time is needed to test in practical work the correctness of the tendencies chosen and the deci-

sions made.

For many years Soviet library-scientists have been cooperating with the scientists of the other countries in the field of the development and improvement of the theory and practice of the library statistics and,fist of all, withing the frameworks of IFLA.

Nowdays, the object of our scientific research is: the defenition of the circle of phenomena, which shoud be the subject of the study by means of statistical methods under the new conditions of the intensive development of library business, its close interaction with other branches of national economy and its orientation on final socially significant results of library services; the definition of the exponents system for statistical observation of different purpoces; exposing of the role of statistical reports in collecting information needed for management and, on this basis, definition of its volume, structure and mechanizm for implementation.The problems of the observation objeot classification, unification of notions and terms for unique clesignation.of the same facts and phenomena and the whole number of the others.

Today the prinary task of the ministry of Culture is the creation of the unique library statistical reports permitting imultaneously and using the same program to collect basic data necessary for the more clase association in the work of different library organizations in different branches of national economy and those having different tasks, the realization of the main state assignment- to satisfy more completely different readers requests of the population with less possible expenditures of public effort and money.

As we know, many of these problems are of interest to our American collegues, and may be the subject of joint research and development, which should become the good stimulus for more close and fruitful cooperation on all the aspects of library work.

Any cooperation between the countries on library question may be sufficiently broad and fruitful only on the basis of the primery comparing estimation of the achivements, the advanced experience and methods of prograssive work in the cooperating countries and here the library statistics may be of quet use, because it allows to measure snd to desoribe phenomena of library life, to determine the role of the libraries in achieving the noble goals of public progress.

Appendix I

The exponents of library statistics in different forms of primery reports

Exponents	Public	Technical
I	2	3
Type of settlement	x	x
Significance of settlement	x	
Type of library	x	
Subordination of library	x	
Belonging to a branch	x	
Stuff	x	
Belonging to some sentral system	x	
Total squere	x	
Number of reading rooms		x
Number of readers' seats	x	x
Does library have children defrait-ment	x	
Does library have junior department		
Number of filiations		x
Number of movable departments		x
Number of give-out points		x
Number of moralle departments and give-out points	x	
Is library for general public		x
Direction of scientific research done by library		x
Number of units of storage in the year beginning	x	x
Number of units inputed during the year	x	x
Number of units outputed during the year		
Number of units of storage in the the year end	x	x
Number of textbooks in total stock		
Nimber of volumes in exchange reserve stock		

I	2	3
Number of journals and magazines in volumes		x
Number of special types of issues		x
Number of microfilms		x
Number of foreign additions		x
Number of public and political additions	x	
Number of books on natural sciences, mathematics, medicine, geography	x	
Number of books on technology	x	
Number of books on agriculture	x	
Number of books on art and sports	x	
Number of books on linquistics and literature studies	x	
Numbers of novels and poetry	x	
Number of books for non-school children and pupuls of the Ist form	x	
Number of books in Russian	x	
Number of books in the native language of the original nation	x	
Number of staff	x	x
Staff with iniversty education	x	x
Staff with highest library education	x	
Staff with highest special education		
Staff with secondary education	x	x
Staff with secondary library edudation		
Staff with a service record up to one years	x	
Staff with a service record from one year up to five	x	
Staff with a service record from five years up to ten	x	
Staff with a service record more than five years	x	
Staff with a service record more than ten years	x	
Part-time librarians		x

I	2	3
Librarians-public workers	x	
Number of persons in library active	x	
Number of persons in library oouncil		x
Total number of readers in library	x	
Readers number according registration oards	x	
Readers in give out points and morable departments	x	
Number of Workers among readers	x	
Number of oollective formers among readers	x	
Total number of cleaos among readers	x	
Number of clercs with special education	x	
Total numbers of students and scholchildren	x	
Number of schoolchildren from the Ist form up the 8th form	x	
Number of visits to the library year	x	
Total book give-outs	x	x
Give-outs of public-political literative	x	
Givesout of books on natural sciencive out mathematios, medicine,geography	x	
Give-outs of books on technology	x	
Give-outs of books on agriculture	x	
Give-outs of books on art and sports	x	
Give-out of books on linguistics and literature studies	x	
Give-outs of novels and poetry	x	
Give-outs for non-school children and puples of the Ist form	x	
Give-outs of books in Russian	x	
Give-outs of books in native language of original nation	x	
Number of books received through inter-library loan from other libraries	x	x

-/

I	2	3
Number of books give-outs through inter.library loan to other libraries	x	x
Number of books received from the libraries of the centralized system	x	
Number of book give-outs to the libraries of the centralized System	x	
Number of mass activities	x	
Number of readers conferences, literature parties		x
Number of prepared bibliographic servays,consaltancies,notes		x
Number of subject-oriented exebitions		x
Number of mass activities for the children up to 8th form	x	

Vernon E. Palmour
Senior Vice President
King Research, Inc.

Reactor to Paper by E. A. Fenelonov[1]

LIBRARY STATISTICS IN MANAGEMENT SYSTEM OF LIBRARY CONSTRUCTION IN THE USSR

It is my pleasure to serve as a reactor to the excellent paper by Mr. Fenelonov describing the development and use of library statistics in the Soviet Union. His country has a long history in the development and use of library statistics. I was particularly impressed with the emphasis on the use of library statistics in the planning of library services. All to often discussions on library statistics concentrate on the mechanics of defining them and collecting the necessary data. It is refreshing to hear more on their actual use.

Before I comment on library statistics, I should point out the similarity of the broad goals of library development at the national levels in the Soviet Union and the United States. Mr. Fenelonov stated that programs were initiated at the time of Lenin for the purpose of providing citizens equal possibilities in the usage of the public book treasures. That sounds somewhat similar to the broad goal expressed by the National Commission on Libraries and Information Science for a nationwide network of information services in the U.S. which reads:

[1] Reactor at seminar, "Library Service for an Informed Society: A Seminar on Planning for Library Service, Library Education, Library Statistics and Information Needs and Uses in the Soviet Union." Washington, D.C., May 4-6, 1979.

IL007543

"To eventually provide every individual in the United States with equal opportunity of access to that part of the total information resource which will satisfy the individual's educational, working, cultural and leisure-time needs and interests, regardless of the individual's location, social or physical condition or level of intellectual achievement."

The early development of library statistics in the Soviet Union seems to parallel that in the U.S. The author suggested that the early attention was on the measurement and evaluation of library development. Quantitative measures characterized the size of book collections, number of staff and readers, etc. Study of these statistics resulted in the planned allocation of library resources in the different geographical areas and types of libraries. This is a laudable accomplishment. I would say national library statistics have not been that useful in U.S. for planning library development. This is due primarily to our decentralized planning environment. Since the funding and control of most libraries here is at the local level, e.g., public libraries are primarily supported and controlled by municipalities and counties within states, comprehensive planning of the nation's library resources is quite restricted.

We measure the level of resources going into the provision of library services, but do little evaluation based on national library statistics. My impression from Mr. Fenelonov's paper is that the Soviets have made considerable advances in the analysis and study of library statistics. He alluded to the evolution from collecting data on the volume of determined phenomena to their structural analyses and to the study of their interrelationships. I would like very much to hear more details on this.

I was somewhat surprised that no mention was made of library "standards." U.S. librarians have been concerned with the development and use of national standards for purposes of attempting to specify what constitutes "good" library service. Actually most of our standards have been stated as minimums, e.g., a library in a community of a certain size should own at least 2.5 books per capita. I would think that the Soviets with their experience in library statistics might have developed such standards or guidelines to facilitate national planning. We currently have interests in developing measures of library performance, or outputs, as part of our effort towards better standards.

An alternative approach to national standards, as criteria for evaluation of the activities of a single library, is to compare one library to other libraries that are thought to be similar in terms of certain characteristics. The British Library is sponsoring a study on inter-library comparisons. This technique identifies a set of comparison measures, derived from library statistics, on which a group of libraries are compared. To be useful, such an approach requires comparisons among libraries with similar goals.

The library reporting system in the Soviet Union appears to be well-developed with public libraries reporting annually. I was interested in comparing the data items collected in the Soviet system to the ones in our national system operated by the National Center for Education Statistics (NCES). Many of the elements were the same. The 1977 NCES reporting form for public libraries contained 99 data elements as compared to 79 for the Soviet form. I would be curious to know how long the processing of the data takes before the results are available in the Soviet Union. One of the problems in the use of our national library statistics has been the time delay from the time of the data collection until the published results are available.

Mr. Fonalonov mentioned the reporting systems for public libraries, technical and special libraries, and school libraries. Are similar library statistics reported by academic libraries, perhaps under another agency rather than the Ministry of Culture?

In closing, I would like to thank Mr. Fonalonov for his informative paper. The use of library statistics for national planning of library services in the Soviet Union is very impressive.

[illegible]
/ СССР /

[illegible] СТАТИСТИКА В СИСТЕМЕ [illegible] СТАТИСТИКОЙ В СССР.

IR 00545

Фенелонов Э.А.
Начальник Вычислительного центра Министерства культуры РСФСР

БИБЛИОТЕЧНАЯ СТАТИСТИКА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫМ СТРОИТЕЛЬСТВОМ В СССР

Построение коммунистического общества в нашей стране основывается на познании и использовании законов общественного развития. Одним из самых могущественных орудий социального познания является социально-экономическая статистика. Статистика библиотек может рассматриваться как один из разделов социально-экономической статистики, имеющей целью познание закономерностей развития библиотечного дела.

Библиотечное дело в Советском Союзе - неотъемлемая и важная часть жизни общества. Созданная в основном на государственные средства, за счет общественных фондов разветвленная и достаточно мощная система библиотечного обслуживания населения служит целям сбора, систематизации, хранения и широкого использования книжных богатств в интересах всестороннего духовного развития граждан, повышения их производственной и гражданской активности. Мы гордимся тем, что в СССР созданы необходимые условия для привлечения в библиотеки практически всего населения, тем, что Советский Союз считается одной из самых читающих стран мира.

Достигнутый уровень общественного пользования книгами является результатом большого внимания и постоянной поддержки библиотечного дела со стороны коммунистической партии и органов советской власти, плодом творческой инициативы библиотечных работников, итогом большой организаторской работы органов управления библиотеками.

В.И.Ленин, который после революции встал во главе советского правительства, рассматривал библиотеки в качестве

важнейшего средства повышения общей культуры народа и важного помощника партии и государства в построении нового общества. Уже в первые годы Советской власти при его активном и непосредственном участии

была разработана и планомерно претворялась в жизнь долгосрочная программа приобщения к чтению всего населения страны, создания всем гражданам равных условий в пользовании общественными книжными богатствами.

Библиотечная статистика на всех этапах библиотечного строительства в нашей стране служила средством измерения и оценки достигнутого, выявления достижений и недостатков нашей работы, давала необходимую основу для прогнозирования и планирования будущей деятельности, для выбора наиболее правильных решений, более широкого привлечения к библиотечной работе общественности.

Развитие советской библиотечной статистики, ее становление как отрасли знания о специфических методах изучения явлений библиотечной жизни и сферы практической деятельности по сбору и обработке необходимой для этого исходной информации происходило в тесной связи с общими процессами библиотечного строительства, развитием библиотечной науки и во многом предопределялось потребностями совершенствования управления библиотечным делом, повышения эффективности библиотечного обслуживания населения.

Начальный период для статистики библиотек был характерен преимущественным вниманием к измерению и оценке внешних проявлений развития библиотечного дела как в целом по стране, так и в разрезе отдельных территорий: количественный рост библиотек, книжных фондов, читателей, персонала и т.д. В этом отражались главные цели библиотечного строительства первых лет:со-

ветской власти: форсирование создания разветвленной библиотечной сети, ликвидации культурного отставания национальных окраин, быстрейшее привлечение к чтению широчайших масс трудящихся. Методы библиотечной статистики того времени позволяли изучать и на этой основе планировать темпы роста библиотечной сети, книжных фондов по отдельным территориям, по отдельным видам библиотечных учреждений, лучше решать вопросы планомерного, сбалансированного распределения библиотечных ресурсов и развития соревнования за достижение отдельными регионами, отдельными библиотеками наиболее высоких показателей по созданию условий пользования библиотечными книгами и по росту числа читателей..

По мере перехода от экстенсивных к интенсивным формам развития библиотечной работы и приближения к объективным пределам роста числа читателей и читаемости предметом изучения библиотечной статистики все в большей мере становятся качественные аспекты работы библиотек и организации библиотечного хозяйства, тенденции и закономерности, присущие процессам библиотечного обслуживания населения.

В настоящее время библиотечная статистика не только должна делать результаты работы библиотек и органов руководства библиотечным делом подконтрольными со стороны государства и населения, показать достижения библиотечного строительства, но и помогать правильно и своевременно оценить уровень деятельности, эффективность работы каждой библиотеки, группы библиотек, выявить передовой опыт, вскрыть еще неиспользуемые резервы, дать обобщенную характеристику всей совокупности библиотек страны и ее роли в общественной, социально-экономической жизни страны. Характерной чертой сегодняшнего дня становится комплексный и системный подход к проблемам библиотечного дела, что

также предъявляет повышенные требования к библиотечной статистике, предопределяет ее эволюцию от сбора данных об объеме установленных явлений к структурному анализу этих явлений и к исследованию их взаимосвязи, от изучения ограниченного числа явлений библиотечной жизни к наблюдению более широкого круга взаимосвязанных процессов и объектов.

Основной базой статистического наблюдения в библиотечной статистике СССР является библиотечная отчетность, которая формируется на базе первичного учета, осуществляемого в каждой библиотеке, в органах руководства библиотечным делом.

Налаживанию библиотечной отчетности советское государство с первых лет своего существования уделяло самое серьезное внимание. В.И.Ленин с присущей ему настойчивостью добивался, чтобы органы руководства библиотечным делом, органы власти, общественность регулярно информировались о ходе библиотечного строительства, о состоянии и развитии библиотечного обслуживания населения. Уже в январе 1919 года Совет Народных Комиссаров принял постановление о публикации и доставке в Совнарком данных о расширении числа библиотек и читален, о росте распространения книг. "Правильная постановка отчетности, которой потребовал теперь СНК, - писал В.И.Ленин, - должна служить трем целям:

1. Правдивое и полное ознакомление как Советской власти, так и всех граждан о том, что делается;

2. привлечение к работе самого населения;

3. вызов соревнования библиотечных работников".

Система показателей библиотечной отчетности в тот период предусматривала получение данных о числе книг и газет в библиотеках, развитии книгообмена, обращаемости книжных фондов, посещаемости библиотек, привлечении читателей, выдаче книг на дом. В последующие годы формы отчетности изменялись, приспосаб-

ливаясь к изменениям задач библиотечного строительства.

В настоящее время каждая библиотека, каждое звено системы управления библиотеками, в установленные сроки представляют отчет по унифицированной форме с фиксированным набором показателей.

Общесоюзный минимум показателей отчета, порядок и сроки его представления устанавливаются Министерством культуры СССР по согласованию с Центральным Статистическим Управлением /ЦСУ/ СССР. Или по мере необходимости пересматриваются показатели и формы отчетности, вводятся новые и отменяются старые. Этим достигается определенное единство программ статистических наблюдений.

Сбор, обработка и анализ отчетных данных библиотек в Советском Союзе централизованы и осуществляются под единым организационно-методическим руководством органов статистики. Большая часть этой работы осуществляется в министерствах, ведомствах и организациях, имеющих в своем ведении библиотечные учреждения. Полученные и обработанные здесь данные передаются затем органам статистики для подготовки общих сводок и обзоров.

Наиболее разработана система отчетности публичных /массовых/ библиотек. Эти библиотеки отчитываются ежегодно по состоянию на конец года. Последняя форма их отчета, утвержденная в 1978 году, включает 79 показателей, отражающих материальное состояние библиотечного учреждения и основные стороны его деятельности /см. приложение № I/. Так, в этой форме отчетности имеются общие сведения о библиотеке: о площади помещений, о наличии различных структурных подразделений; сведения о книжном фонде, о его тематическом составе; сведения о численности и составе библиотечных работников по образованию и стажу работы,

о численности библиотечного актива. Сюда же включаются данные о работе библиотеки: о количестве и составе читателей, об общем количестве выданных книг, журналов и брошюр, о тематическом составе выданной литературы, о числе книг, полученных и выданных библиотекой в порядке междубиблиотечного абонемента, о проведенных массовых мероприятиях.

По сравнению с предыдущей формой отчета, количество показателей несколько увеличилось. Это вызвано необходимостью более глубокого анализа деятельности библиотек, их материально-технической базы, а также внешних условий работы.

Набор данных, которые дает действующая ныне отчетность библиотек, позволяет получить дополнительную информацию, необходимую для оценки проходящей повсеместно централизации библиотечной сети и определения ее перспектив на будущее, для прогнозирования развития и упорядочения сети библиотек на селе в условиях продолжающегося оселения мелких населенных пунктов, для улучшения работы по комплектованию и использованию фондов библиотек национальных республик на языке коренной национальности, для повышения уровня работы библиотек с подрастающим поколением. В этих дополнительных возможностях, предоставляемых библиотечной отчетностью, явно просматриваются новые особенности, присущие библиотечной политике сегодняшнего дня.

В новой форме отчетности сделана попытка придать набору показателей более комплексный, законченный характер. Совокупность показателей первичной отчетности публичных библиотек дает хорошую основу для сопоставления состояния и деятельности отдельных библиотек, объединений библиотек разных регионов, для обобщенной характеристики состояния библиотечного дела в стране. Она позволяет изучать многие зависимости отдельных показателей библиотечной работы, материального, кадрового ее

обеспечения, степень этой зависимости, а взятая в динамике - тенденции развития.

Отчеты, составленные публичными библиотеками, направляются в низовые /районные, городские/ органы культуры, на основе этих отчетов составляют сводный отчет. С 1978 года введена новая форма сводной отчетности /80-А-РИК/ по публичным библиотекам района /города/, которая позволяет полнее использовать первичную информацию. К ранее включаемым в сводный отчет показателям о числе библиотек, книжном фонде и платных библиотечных работниках, добавлены показатели о числе читателей и книговыдач. В новой форме сводного отчета в качестве объекта наблюдения особо выделены библиотеки, вошедшие в централизованные системы.

Сводная отчетность по публичным библиотекам, составленная в районе /городе/, направляется затем в вышестоящий орган культуры /областное, краевое управление или Министерство культуры автономной республики/. Сюда же передаются первичные отчеты государственных публичных библиотек. Здесь составляется сводный отчет по публичным библиотекам области, края, автономной республики, аналогичный сводному отчету по району /городу/. Кроме того, по публичным библиотекам, подведомственным Министерству культуры, составляется особая сводка, представляющая собой совокупность таблиц, с одной стороны, суммирующих данные об этих публичных библиотеках по области, краю, автономной республике почти по всем показателям первичной отчетности, с другой,-позволяющих сгруппировать библиотеки по площади книжных помещений и величине книжного фонда. В сводке годовых отчетов публичных библиотек системы Министерства культуры насчитывается 86 показателей, по которым характеризуются 78 разновидностей библиотечных учреждений.

Сводный отчет по всем публичным библиотекам области, края, автономной республики, а также сводка годовых отчетов публичных библиотек системы Министерства направляются на следующий уровень управления культурой – в Министерство культуры союзной республики, где они суммируются по тем же формам, в той же системе показателей и направляются в Министерство культуры СССР, где создается обобщенный по всей стране отчет о публичных библиотеках.

Большая часть работы по сбору и обработке данных библиотечной отчетности осуществляется на основе использования почтовой связи и клавишных электронных машин. Вместе с тем и в органах статистики, и в системе Министерства культуры СССР все шире применяется для этих целей современная вычислительная техника и средства телеграфной связи. В Министерстве культуры СССР и РСФСР, например, имеются свои вычислительные центры, и многие аналитические расчеты на основе данных библиотечной отчетности производятся с помощью ЭВМ, что значительно сокращает сроки их представления органам руководства библиотечным делом и, соответственно, принятия по результатам анализа соответствующих управленческих решений.

Техническое и специальные библиотеки представляют отчеты о своей работе один раз в пять лет за последний год пятилетия. Сведения представляются по специальной форме статотчетности, включающей 35 показателей: о характере библиотеки /общедоступная, ограниченного пользования/, о структурных подразделениях, о фонде, о численности и составе библиотечного персонала, о библиотечном активе, о числе читателей, о количестве выданной литературы, о деятельности междубиблиотечного абонемента и массовой работе. Данные отчетности по этим библиотекам обрабатываются органами государственной статистики.

Ежегодно отчитываются и школьные библиотеки. Сведения по этим библиотекам даются на начало учебного года в общем отчете общеобразовательной школы.

Органы руководства библиотечным делом, органы государственной статистики строго следят за правильностью представления библиотеками отчетных данных и их последующей обработкой, контролируют состояние первичного учета. Интересно отметить, что в Советском Союзе законом предусмотрена строгая ответственность лиц, сознательно искажающих сведения установленной статистической отчетности. Постоянный контроль за состоянием статистического учета на разных уровнях, серьезные меры ответственности за искажение истинного положения, наличие квалифицированного персонала в статистических службах позволяют получать от всей системы библиотек обширную и достоверную информацию, с достаточной точностью улавливать основные процессы и явления библиотечной жизни и использовать эти знания для дальнейшего улучшения библиотечной работы.

Нельзя не сказать о том, что кроме названной выше библиотечной отчетности некоторые важные сведения дает финансовая, бухгалтерская и оперативная отчетность библиотек, демографическая статистика. Первичный отчетный материал широко используется на всех уровнях управления для дополнительных аналитических разработок. В статистическом анализе библиотечного дела сегодня помимо абсолютных величин широко применяются такие относительные величины, которые характеризуют динамику, структуру интенсивность изучаемых явлений, например, характеризуют изменение [illegible] книжных фондов во времени, отражают темпы их роста, долю различных видов библиотек в обслуживании населения, степень использования книжного фонда /обращаемость/, активность читателей /посещаемость/ и т.п. Для обобщенной характеристики одно-

родных явлений широко используются средние величины.

Статистическая отчетность является главным источником получения статистических данных о библиотеках и библиотечном деле. Часть данных библиотечной статистики, как правило, выходящих за рамки официальной статистической отчетности, собирается дополнительно на основе единовременных статистических обследований, которые в последние годы особенно широко стали практиковаться различными научными учреждениями. В частности, недавно проводились широкие по охвату обследования состояния сети и материально-технической базы библиотек, выборочные обследования состояния книжных фондов библиотечных учреждений, читательских запросов и интересов. Эти обследования, проводившиеся с широким использованием статистических методов наблюдения и анализа, позволили выявить существенные недостатки в практике комплектования книжных фондов библиотек, в организации библиотечной сети, в размещении библиотечных учреждений, в удовлетворении потребностей населения в чтении и наметить необходимые [illegible] совершенствования библиотечной работы.

В качестве примера использования данных статистического анализа для решения конкретных проблем библиотечного строительства можно привести широко проводимое в стране упорядочение библиотечной сети. Статистическая отчетность и дополнительно проведенные обследования позволили выявить определенную неравномерность территориального размещения библиотек, несоответствие объема книжных фондов, численности персонала многих библиотек величине обслуживаемых ими районов. На основе этой информации для областей, краев, автономных республик, оказавшихся в худших условиях, в народнохозяйственных планах были определены более высокие темпы открытия новых библиотек, роста штатов, ассигнова-

ний на приобретение литературы. В отдельных административных районах, городах за счет реорганизации в малонаселенных местах библиотек в пункты выдачи были открыты дополнительно тысячи новых библиотек в местах, обеспеченных библиотеками недостаточно. Было произведено перераспределение штата и книжных фондов. Все это позволило учесть произошедшие демографические изменения, создать населению более равномерные условия в пользовании книгами, эффективнее использовать библиотечные ресурсы.

Аналогичным образом на основе анализа данных статистических наблюдений были внесены существенные изменения в организацию комплектования книжных фондов публичных библиотек. Для расширения и улучшения репертуара литературы библиотечных учреждений села для них стали издаваться специальные серии книг, при центральных библиотеках были созданы обменно-резервные фонды, с помощью которых сотни тысяч книг, в силу тех или иных причин, не используемых в одних библиотеках, были безвозмездно переданы туда, где они пользовались спросом читателей.

Несомненно, библиотечная статистика в настоящее время служит серьезным подспорьем в управлении библиотечным делом, однако, мы заинтересованы в том, чтобы с ее помощью еще глубже проникать в существо закономерностей библиотечного строительства и библиотечной работы, вскрывать тенденции глубинных процессов, происходящих здесь под влиянием внешних и внутренних условий, контролировать текущую работу по выполнению намеченных планов и программ, точнее оценивать вклад каждой библиотеки, каждого региона в общее дело развития общественных форм организации чтения. Мы заинтересованы в том, чтобы получить необходимые для сегодняшних потребностей библиотечного строительства резуль-

таты статистических наблюдений и разработок оперативно и с возможно меньшими затратами труда библиотекарей и работников органов управления. Сегодня появляются новые возможности, с одной стороны, для коренного качественного улучшения статистической работы, повышения "разрешающей" способности статистических методов, глубины проникновения в существо изучаемых явлений, для расширения сферы анализа, с другой, - для удешевления всех процедур и процессов сбора и обработки статистической информации. Мы имеем в виду применение в сфере библиотечной статистики новой вычислительной техники. Пока в нашей стране накоплен лишь небольшой опыт сопряжения этих компонентов, но он уже рождает определенные надежды на появление принципиально нового качества статистической работы в библиотечном деле.

Библиотечная статистика как система знаний, принципов статистического анализа и организации всей статистической службы, способной оперативно собрать нужную исходящую информацию, многоаспектно, глубоко и своевременно ее обработать, претерпевает в настоящее время новые изменения, приспосабливаясь к возрастающим требованиям. В этих изменениях, связанных с творческими поисками, не все еще устоялось и обрело качество бесспорности, получило серьезное научное обоснование. Потребуется определенное время, чтобы в практической работе проверить правильность выбранных направлений и определенных решений.

Советские библиотековеды уже в течение многих лет сотрудничают в поисках путей совершенствования теории и практики библиотечной статистики с другими странами, прежде всего, в рамках ИФЛА.

В настоящее время, объектом наших научных поисков являются: выявление круга явлений, которые должны быть предметом изучения

статистическими методами в новых условиях интенсивного развития библиотечного дела, его тесного взаимодействия с другими отраслями общественного хозяйства и ориентации на конечные социально значимые результаты библиотечного обслуживания, определение системы показателей для статистических наблюдений разного назначения, повышение роли статистической отчетности в сборе необходимой для управления информации и определение на этой основе ее объема, структуры и периодичности реализации. Требуют дальнейшего совершенствования проблемы классификации объектов наблюдения, учетных единиц и терминов для однозначного обозначения однородных явлений и фактов и целый ряд других.

Первоочередной задачей Министерства культуры СССР является создание единой для всех библиотек страны системы статистической отчетности, позволяющей одновременно и по одинаковой программе собирать основные данные, необходимые для более тесного объединения деятельности библиотечных учреждений различной ведомственной принадлежности и разного назначения, для решения важнейшей государственной задачи - более полного удовлетворения разнообразных читательских запросов населения с наименьшими затратами общественных сил и средств.

Как нам известно, многие из этих проблем волнуют и наших зарубежных коллег и могут быть предметом совместных поисков и разработок, которые должны стать хорошим стимулом для более тесного и плодотворного сотрудничества по всем аспектам библиотечной работы.

Такое сотрудничество между странами по библиотечным вопросам может быть достаточно широким и плодотворным лишь на основе дружественной ориентации, обмена достижениями, передового опыта. Залогом дружбы народов сотрудничества стран. И в этом деле статистика, на наш взгляд, может сыграть библиотечная статистика.

позволяющим относительно достоверно и описывать частные закономерности явления, определять роль случайных и достаточно стабильных факторов.

П О К А З А Т Е Л И

библиотечной статистики в разных формах первичной отчетности.

Показатели	Публич. бпк	Технич. ТБ	[illegible]
I	2	3	4
Тип населенного пункта	x		
Значение населенного пункта	x		
Тип библиотеки	X		
Подчиненность библиотеки	x		
Ведомственная принадлежность	x		
Штатная группа	x		
В какую центр-ую систему входит	x		
Общая площадь помещений	x		
Предоставлено ли помещение в отчетном году	x		
Имеется ли в библиотеке читальный зал	x		
Сколько читальных залов в библиотеке		x	
Сколько мест в читальных залах	x	x	
Имеется ли в библиотеке детское отделение	x		
Имеется ли в библиотеке юношеское отделение	x		
Сколько библиотека имеет филиалов		x	
Сколько библиотека имеет передвижек		x	
Сколько библиотека имеет пунктов выдачи		x	
Сколько библиотека имеет пунктов выдачи и передвижек	x		
Является ли библиотека общедоступной		x	
По какому направлению ведет библиотека научную работу		x	
[illegible] учетных единиц в фонде на начало года	x	x	
[illegible] учетных единиц за год	x	x	
[illegible] учетных единиц за год	x	x	
[illegible] учетных единиц на конец года	x	x	
Сколько учебников в общем фонде			
Сколько учетных единиц в обмен.-рез. фонде		x	
Количество журналов в полерах		x	

I	2	3
Количество спецвидов изданий		x
Количество микрофильмов		x
Количество зарубежных изданий		x
Количество общественно-политических книг	x	
Количество книг по естествознанию.,матем., медицине, географии	x	
Количество книг по технике	x	
Количество книг по сельскому хозяйству	x	
Количество книг по искусству и спорту	x	
Количество книг по языкозн. и литературовед.	x	
Количество книг художественной литературы	x	
Количество книг для дошкольников и учащихся I классов	x	
Количество книг на русском языке	x	
Количество книг на языке коренной национ.	x	
Всего штатных библиотечных работников	x	x
Библиотечные работники с высшим образованием	x	x
Библиотечные работники с высшим библиотечным образованием	x	
Библиотечные работники с высшим специальным образованием		x
Библиотечные работники со средним образованием	x	x
Библиотечные работники со средним библиотечным образованием	x	
Библиотечные работники со средним специальным образованием	x	x
Библиотечные работники со стажем до года	x	
Библиотечные работники со стажем до 5 лет		x
Библиотечные работники со стажем от I до 5 лет	x	
Библиотечные работники со стажем от 5 до10 лет	x	
Библиотечные работники со стажем свыше 5 лет		x
Библиотечные работники со стажем свыше I0 лет	x	
[illegible]тели, работающие по совместительству		x
[illegible]тели - общественники		x
[illegible] лиц в библиотечном активе	x	x
[illegible]ество членов библиотечных советов		x

I	2	3	4
Общее число читателей в библиотеке	x	x	
Читателей по единой регистр.картотеке	x		
Читателей в пунктах выдачи и передвижках	x		
Читателей рабочих	x		
Читателей колхозников	x		
Читателей служащих всего	x		
Читателей служащих со специальным образованием	x		
Читателей учащихся всего	x		
Читателей учащихся с I по 8 класс включительно	x		
Количество посещений библиотеки за год	x		
Общая книговыдача в библиотеке	x	x	
Выдача общественно-политической литературы	x		
Выдача книг по естествознанию, математике, медицине, географии	x		
Выдача книг по технике	x		
Выдача книг по сельскому хозяйству	x		
Выдача книг по искусству и спорту	x		
Выдача книг по языкознанию и литературоведению	x		
Выдача художественной литературы	x		
Выдача книг для дошкольников и учащихся I классов	x		
Выдача книг на русском языке	x		
Выдача книг на языке коренной национальности	x		
Из общей книговыдачи выдано детям по 8 класс	x		
Выдача общественно-политической литературы	x		
Выдача книг по естествознанию, математике, медицине, географии	x		
Выдача книг по технике	x		
Выдача книг по сельскому хозяйству	x		
Выдача книг по искусству и спорту	x		
Выдача книг по языкознанию и литературоведению	x		
Выдача художественной литературы	x		
Выдача книг для дошкольников и учащихся I классов	x		
Выдача книг на русском языке	x		
Выдача книг на языке коренной национальности	x		

I	2	3	4
Получено книг по МБА из других библиотек	x	x	
Выдано книг по МБА другим библиотекам	x	x	
Получено книг из библиотек централизованной системы	x		
Выдано книг библиотекам централизованной системы	x		
Проведено всех массовых мероприятий	x		
Проведено читательских конференций, литературных вечеров		x	
Проведено библиографических обзоров, консультаций, справок		x	
Организовано тематических выставок		x	
Проведено массовых мероприятий для детей по 8 класс	x		

PALMOUR

Ответ на статью Е.А.Фенелонова [1]

БИБЛИОТЕЧНАЯ СТАТИСТИКА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫМ СТРОИТЕЛЬСТВОМ В СССР

Вернон Е. Пальмур,
старший вице-президент фирмы
Кинг Ресерч, инк.

Мне выпала большая честь ответить на прекрасную статью Е.А.Фенелонова, в которой он описывает развитие и применение библиотечной статистики в Советском Союзе. Применение и развитие библиотечной статистики имеет в его стране длинную историю. На меня произвел особенное впечатление упор на применение библиотечной статистики в планировании библиотечных услуг. Обсуждение библиотечной статистики зачастую сосредоточивается на механике ее определения или того, как собрать необходимые данные. Было приятно услышать подробности об их фактическом применении.

До того, что я выражу свои замечания по поводу библиотечной статистики, я хотел бы указать на сходство между широкими целями библиотечного строительства в национальном масштабе в Советском Союзе и в Соединенных Штатах. Е.А.Фенелонов сказал, что в Советском Союзе программы были начаты во времена Ленина с тем, чтобы обеспечить население равными возможностями пользоваться книжным достоянием страны. Это напоминает широкую цель, поставленную

---

1) Докладчик на семинаре "Библиотечное обслуживание информированного общества: семинар о планировании библиотечных услуг, библиотечного образования, библиотечной статистики и требований и применения информации в Советском Союзе", г. Вашингтон, 4-6 мая 1979 г.

IR007543

Национальной комиссией по библиотекам и науке информации перед национальной сетью информационных служб в США, гласящую:

> "Предоставить каждому человеку в Соединенных Штатах равную возможность доступа к той части общего достояния информации, которая удовлетворит необходимостям и интересам этого человека в области образования, труда, культуры и отдыха, независимо от местоположения этого человека, его социального или физического состояния или от уровня его интеллектуальных достижений."

Раннее развитие библиотечной статистики в Советском Союзе, по-видимому, аналогично тому, имевшему место в США. Автор указывает на то, что в этот ранний период главный упор был направлен на измерение и оценку развития библиотек. Размер коллекций книг, кадров, круга читателей и пр. характеризовался количественными показателями. Изучение этих статистических данных приводило к планированному распределению библиотечных фондов по различным географическим районам и типам библиотек. Это - похвальное достижение. Нужно сказать, что наша национальная библиотечная статистика отнюдь не использовалась так плодотворно в США для планирования развития библиотек. Это объясняется тем, что у нас, в общем, планирование не централизовано. Большинство библиотек у нас финансируется и управляется на местном уровне, то есть общественные библиотеки, в первую очередь, финансируются и управляются муниципальными и местными администра-

тивными органами внутри штатов; поэтому общее планирование библиотечных фондов нашей страны в значительной степени ограничено.

Мы измеряем уровень ресурсов, поступающих в распоряжение библиотечных служб, однако мало соответствующих оценок базируется на национальной библиотечной статистике. На основании статьи Е.А. Фенелонова, мне кажется, что в Советском Союзе был достигнут значительный прогресс в области анализа и изучения библиотечной статистики. Он намекает на эволюцию, которая имеет место от накопления данных о размере и объеме известных явлений до их структурного анализа и до изучения их взаимоотношений. Мне хотелось бы услышать от автора более подробное изложение этого явления.

Я был несколько поражен тем, что автор нигде не говорит о библиотечных "нормах". Американские библиотекари разработали соответствующие национальные нормы и применяли их в попытке установить, чем именно определяется "хорошая" библиотечная служба. Большинство этих норм устанавливалась у нас как известный "минимум"; например, библиотека в муниципалитете известного размера должна иметь по крайней мере 2,5 книги на человека. Я предполагаю, что и в Советском Союзе, располагающем широким опытом в области библиотечной статистики, были разработаны такие нормы или директивы для того, чтобы облегчить планирование в национальном масштабе. В настоящее время мы интересуемся определением характеристик достижения различных библиотек для того, чтобы усовершенствовать наши нормы.

В качестве иного подхода к национальным нормам как к показа-

телям для оценки деятельности каждой отдельной библиотеки можно взять сравнение одной библиотеки с другими, которые считаются схожими в отношении известных характеристик. Британская библиотека проводит исследования по междубиблиотечным сравнениям. Этот метод устанавливает целый ряд сравнимых величин, извлеченных из библиотечной статистики, по которым сравнивается группа библиотек. Для того, чтобы достичь практической цели, такая методика требует сравнения библиотек с одинаковыми целями.

Система отчетности библиотек, по-видимому, хорошо разработана в Советском Союзе, причем публичные (массовые) библиотеки отчитываются ежегодно. Я с интересом сравнил показатели, собранные советской системой, с показателями, собранными нашей национальной системой, руководимой Национальным центром по статистике образования. Многие показатели оказались теми же самыми. Форма Национального центра для публичных библиотек на 1977 год содержала 99 показателей, тогда как советская форма содержала 79 показателей. Я хотел бы знать, сколько времени требуется в Советском Союзе для обработки этих данных до того, как получаются окончательные результаты. Одна из проблем, возникающих в применении нашей национальной библиотечной статистики, заключается в том, что проходит значительное количество времени между сбором данных и моментом, когда окончательные результаты доступны в печатной форме.

Е.А.Фенелонов намекает на систему отчетности для публичных, технических, специальных и школьных библиотек. Может быть академические библиотеки сообщают аналогичные статистические данные,

но не Министерству культуры, а какому-нибудь другому учреждению?

В заключение я хочу поблагодарить Е.А.Генелонова за его интересную статью, содержащую большое количество информации. Применение библиотечной статистики для планирования в национальном масштабе библиотечных услуг в Советском Союзе произвело на нас огромное впечатление.